



# PACIFIC PINES MEDICAL CENTRE

**Shop 6/19 Pitcairn Way**

**PACIFIC PINES QLD 4211**

**PH: 5529 8655 FAX: 5529 8677**

*Dr Simon Hong - Dr Vinh Lao - Dr Peter Yaxley - Dr John Parsons  
Dr Cindy Lee - Dr Mandeep Ranhotra - Dr Puneet Pannu - Dr Kerry Lowe - Dr Simon Stilgoe*

## 연습 정보 및 정책

**개관 시간** 월요일 및 화요일 오전 7 시 - 오후 6 시  
목요일 오전 7 시 - 오후 7 시  
수요일 및 금요일 오전 7 시 - 오후 5 시  
오전 8 시 - 오전 11 시 토요일

### 결제 정책

이 관행의 청구 정책은 혼합 청구입니다. 연금, HCC, DVA 또는 15 세 미만의 어린이가 있는 환자는 일괄 청구됩니다.

근로자 보상, 여행 보험 증서, 운전 면허증 의료 및 업무 관련 의료는 Medicare 에 직접 청구할 수 없습니다.

이러한 항목은 개인적으로 청구되며 일반적으로 세금 공제 대상이므로 예약 시 리셉션에 알려주시기 바랍니다.

**아웃 오브 포켓 비용** - 당신의 병리, 방사선 또는 전문가라고하면 당신은 아웃 오브 포켓 비용이 있을 수 있습니다. 그들은 일정 요금 이상으로 청구하는 경우가 발생합니다. 당신이 당신의 약속을 때 어떤 밖으로의 포켓 비용을받을 경우 당신은 요청할 수 있습니다.

### 비 출석 수수료

우리의 연습 변경 및 / 또는 취소에 대한 24 시간 취소 정책이 있습니다. 이것은 우리에게 약속 다른 환자에게 채 할당 할 수있는 충분한 시간을 제공합니다. 우리는 당신의 시간 가치이며, 그래서 우리의 의사의 시간을 이해합니다. 24시간의 통지를하지 못하는 환자는 비 출석 수수료가 부과됩니다. 이 요금이 완납 될 때까지 불행하게도 더 이상 약속을 할 수 없습니다.

### 전화 통화

문제는 긴급한 경우를 제외하고 의사는 일반적으로 협의 중에 중단하고 싶지 않다 (예를 들어, 가슴 통증, 갑자기 붓기). 우리의 접수는 메시지를 취할 것입니다 및 반환 호출은 의사 빠른 시일 내에 이루어집니다.

### 가정 방문

우리는 그들이이 연습의 환자이며, 2 km 반경 내에서 사람 사는 경우, 의료 센터에 참석할 수없는 환자를위한 가정 방문을한다.

환자는 더 나은 완비 된 수술에서 평가하고 우리는 가능하면 수술에 참석하기 위해 모든 노력을 만들기 위해 모든 환자 바랍니다.

**가정 방문은 최소 비용으로, 메디 케어에 청구 직접적인되지 않습니다\$200.00**

가정 방문은 의사의 점심 시간 동안이나 직장에서 자신의 길 집에서 수행됩니다. 가정 방문이 필요한 경우 저희에게 통보 많이주세요.

### 전화 - 시간 의료 커버 후 137425

모든 사후 서비스에 대해 우리는 모든 환자에게 일괄 청구 서비스를 제공하는 국내 가정의 서비스를 이용하거나 14 힐 스트리트의 골드 코스트 사립 병원에 제공합니다. 사우스 포트 요금은이 서비스와 관련됩니다.

### 예방 접종 내역 양식

당신이 필요로하는 경우 예방 접종 기록 양식 관련 수수료가 완료 :

이 비용은 메디 케어 환불되지 않습니다.

당신이 가질 수있는 질문에 대한 우리의 간호사 중 하나를 이야기하고, 비용은 참여하는하세요.

**그것은 의료 응급 경우 항상 000 링.**

### 예약 시스템

응급 상황이 발생하지 않는 한 환자는 약속 순서대로 보입니다.  
 하루 동안 다른 환자의 시간을 유지하는 데 도움이 될 수 있으므로 몇 가지 문제가있는 경우 장기 약속을 요청하십시오.  
 긴급 상황 발생시 환자에게 의사의 진료 기회를 제공 할 수 있도록 약속 시간에 맞춰 매일 10 %의 약속 시간을 매일 사용할 수 있습니다.  
 비상구를 부적절하게 사용하면 의사에게 진료를받지 못하게됩니다. 따라서 약속을 할 때 방문이 일상 / 후속 / 긴급인지 여부를 접수부에 알려주십시오.  
 우리는 환자가 항상 자신의 의사를 볼 것을 촉구합니다. 리셉션 직원은 약속을 할 때 항상 "귀하의 정규 의사는 누구입니까?"라고 물을 것이며, 치료의 연속성은 매우 중요합니다.

### 미리 알림 등록

우리는 정기적인 검진을 가지고 환자 수 있도록, 자궁 번짐, 당뇨병 등록 및 아동 예방 접종에 대한 알림 시스템을 가지고있다. 당신이 우리의 리콜 시스템에 추가하고자하는 경우, 우리의 접수 중 하나를 문의하십시오. 당신이 리셉션 직원에게 알려주십시오 변경하려면 언제든지 그래서 이것은에서 '옵트'또는 '선택 해제'아웃 시스템.

### 알림 SMS를

모든 약속에 대해 알림 SMS 메시지를 보냅니다. 우리는 환자의 동의가 필요합니다. SMS 알림에 동의하지 않으면 리셉션에 알려주십시오.

### 결과

모든 결과는 의사가 확인합니다. 의사가 자리를 비우면 친구 시스템이 있습니다.  
**정상 결과**-환자에게 통보되지 않습니다.  
**비정상 결과**-긴급하지 않은 약속에 대해 SMS 및 전화로 환자에게 알립니다.  
**주요 비정상 결과 (긴급)** - 환자는 진료로부터 전화를받으며이 경우 24 시간 내에 환자를 볼 수 있습니다. 엑스레이, 초음파, CT 및 MRI 는 환자와 후속 조치를 취해야합니다.이를 완료 한 후 다시 예약하십시오.  
 모든 Pap Smear 결과는 실습 간호사가 통지합니다.

### 반복 스크립트

반복 스크립트는 일반 상담이 적용됩니다.

### E 건강 - 내 건강 기록

의사는 "내 건강 기록"에 귀하의 정보를 업로드 할 수 있습니다. 귀하가 My Health Record 를 가지지 않은 경우 저희에게 알려주십시오. 귀하의 파일에서이를 업데이트 할 것입니다

### 피드백

모든 기업은 작업에 대한 피드백이 잘, 여부를 잘 수행해야합니다. 당신이 적절한 느끼는 경우에 우리는 칭찬에 감사드립니다. 경우에 환자는 서비스에 대한 불만을 제기 할 수 있습니다. 이러한 문제는 연습 관리자에 의해 처리 또는 의사와 직접 말하는 것은 참여, 또는 (07) 3120 5999 또는 1800 077 308 이메일 info@hqcc.qld.gov.au에 건강 품질 및 불만위원회를 통해됩니다

### 은둔

귀하의 의료 기록은 기밀 문서입니다. 개인 건강 정보의 보안을 항상 유지하고이 정보가 승인 된 직원에게만 제공되도록하는 것이이 관행의 정책입니다. 귀하의 개인 정보는 귀하의 의료 서비스와 직접 관련이없는 한, 귀하의 사전 동의없이 제 3 자 또는 조직에 공개되지 않습니다. 개인 건강 정보에 대한 액세스 요청은 서면으로 요청하여 실무 관리자에게 보내거나 pm@pachealth.com.au 로 이메일을 보내야합니다. 귀하의 의료 기록을 가능한 한 최신 상태로 유지하기 위해 귀하의 개인 세부 정보가있을 때 알려 주시기 바랍니다.  
 변화.

**약속오고 때는 항상 도착 리셉션 직원에게 알려주십시오**

