



# PACIFIC PINES MEDICAL CENTRE

**Shop 6/19 Pitcairn Way**

**PACIFIC PINES QLD 4211**

**PH: 5529 8655 FAX: 5529 8677**

*Dr Simon Hong - Dr Vinh Lao - Dr Peter Yaxley - Dr John Parsons*

*Dr Cindy Lee - Dr Mandeep Ranhotra - Dr Puneet Pannu - Dr Kerry Lowe - Dr Simon Stilgoe*

## 実践情報とポリシー

**営業時間**  
月曜と火曜午前 7 時～午後 6 時  
木曜午前 7 時～午後 7 時  
水曜日と金曜日の午前 7 時 - 午後 5 時  
土曜午前 8 時～午前 11 時

### 課金ポリシー

このプラクティスの請求ポリシーは混合請求です。年金、HCC、DVA、または 15 歳未満の子供の患者は一括請求されます。

労働者補償、旅行保険証明書、運転免許証、医療、および仕事関連の医療は、メディケアに直接請求することはできません。これらのアイテムは個別に請求され、通常は税額控除の対象となるため、ご予約の際にフロントまでお知らせください。

**アウトオブポケット費用** - あなたの病理学、放射線医学や専門家と呼ばれる場合がアウトポケットの費用を有することができます。彼らはスケジュール料の上に充電する場合に発生します。あなたの約束をするときは、任意のアウトポケット費を受け取る場合は、求めることができます。

### 非受講料

私たちの実践は、すべての変更および/またはキャンセルに24時間のキャンセルポリシーを持っています。これは私達にあなたの予定が別の患者に再割り当てされるために十分な時間を与えます。私たちはあなたの時間は貴重なものですので、私たちの医師の時間であることを理解しています。24時間の通知を与えることができない患者は、非出席料がかかります。この料金が全額支払われるまで残念ながら、それ以上の予定が行うことはできません。

### 電話

問題が緊急でない限り、医師は通常、協議中に中断することが好きではない（例えば、胸の痛み、突然の崩壊）。私たちの受付は、メッセージがかかりますし、返されたコールは、医師早い時期に行われます。

### ホーム訪問

我々は、彼らがこのような行為の患者であると2キロの半径内に誰が住んでいる場合、医療センターに通うことができない患者のための家庭訪問を行います。

患者は、より良い設備の整った手術で評価されており、我々は可能な場合は手術に出席するためにあらゆる努力をするためにすべての患者を奨励します。

家庭訪問は、最小限の料金で、メディケアに請求ダイレクトされていません **\$200.00**

家庭訪問は、医師の昼休みや仕事からの帰り道で実行されます。家庭訪問が必要な場合は、私たちに通知をたっぷり与えてください。

### 営業時間メディカルカバーした後 - 電話 - 137425

すべてのアフターサービスのために、私たちはすべての患者のバルク課金サービスであるナショナル・ホーム・ドクター・サービスを利用しています。あるいは、14ヒル・ストリートのゴールドコーストプライベート・ホスピタルに提供しています。

### 予防接種履歴フォーム

あなたが必要な場合は予防接種履歴書は、関係する手数料があります完了しました：

これらの手数料は、メディケアと返金不可です。

あなたが持つかもしれないあらゆる質問のための私達の看護師の一つと話し、関与手数料を得るためにしてください。

**それは常にリング救命救急の場合 000.**

## アポインテシステム

緊急事態が発生している場合を除き、患者は予約の順番で見られる。

いくつかの問題がある場合は、延長された予定を頼んでください。これは、日中の他の患者の時間を維持するのに役立ちます。

緊急時の緊急連絡のために、毎日の開始時に利用可能な予約時間の10%を用意しています。

緊急スポットの不適切な使用は、医者へのアクセスから深刻にうまくいかないようにします。したがって、予約をするときは、訪問が日常的なものか、フォローアップなのか、緊急なものなのかを受付係に知らせてください。

私たちは患者に常に自分の医者を見るように促す。レセプションのスタッフは、予約をするときにいつも「あなたの正規の医者は誰ですか？」と尋ねます。ケアの継続は非常に重要です。

## リコール登録

私たちは、定期的に検診を持っているこれらの患者を可能にする、パップ塗抹標本、糖尿病の登録および小児予防接種のためのリマインダーシステムを持っています。あなたが私たちのリコールシステムに追加することを希望する場合、当社の受付のいずれかをお問い合わせください。あなたはフロントスタッフにご連絡ください変更したい、いつでも、これは、の「オプトイン」または「オプト」アウトシステムです。

## リマインダーSMS

私たちはすべての予定について通知 SMS メッセージを送信します。これを可能にするためには、患者からの同意が必要です。SMS 通知に同意しない場合は、フロントにお知らせください。

## 結果

すべての結果は医師によって確認されます。医師が不在の場合、バディシステムがあります。

正常な結果-患者には通知されません。

異常な結果-緊急ではない予定について、SMS と電話で患者に通知されます。

主要な異常結果 (緊急) -患者は診療所から電話を受けます。その場合、患者は 24 時間以内に診察されます。X 線、超音波、CT、MRI を患者に追跡する必要があります。これらを行った後、別の予約をしてください。

Pap Smear の結果はすべて、Practice Nurse から通知されます

## 繰り返しスクリプト

リピート台本は通常の相談となります。

## E健康 - 私の健康記録

私たちの医師はあなたの情報をあなたの「私の健康記録」にアップロードすることができます。あなたが私の健康記録を持つことをオプトアウトした場合、私たちにお知らせください。あなたのファイルでこれを更新します。

## フィードバック

すべての企業が仕事のためのフィードバックはよくやった、またはされない、よくやった必要があります。あなたはそれが適切な感じれば私達は賞賛感謝します。場面で患者がサービスに関する苦情を上げることができます。これらの問題は、練習マネージャーによって処理、または医師と直接話すことは関与、または (07) 31205999または1800077308メールinfo@hqcc.qld.gov.au上の健康品質と苦情委員会を通じてされます

## プライバシー

あなたの医療記録は機密文書です。個人の健康情報のセキュリティを常に維持し、この情報が許可されたスタッフのみが利用できるようにすることは、この慣行のポリシーです。あなたの個人情報は、あなたの医療に直接関係しない限り、あなたの事前の同意なしに第三者や組織に公開されることはありません。個人の健康情報へのアクセスのリクエストは、書面でリクエストされ、プラクティスマネージャーに渡されるか、pm @ pachealth.com.au にメールで送信されます。あなたの医療記録を可能な限り最新の状態に保つために、あなたの個人情報が変化します

**任命のために来たときに、常にあなたの到着をフロントスタッフまでご連絡ください**

