



PACIFIC PINES MEDICAL CENTRE

Shop 6/19 Pitcairn Way

PACIFIC PINES QLD 4211

PH: 5529 8655 FAX: 5529 8677

*Dr Simon Hong - Dr Vinh Lao - Dr Peter Yaxley - Dr John Parsons
Dr Cindy Lee - Dr Mandeep Ranhotra - Dr Puneet Pannu - Dr Kerry Lowe*

연습 정보 및 정책

개관 시간 7.00am – 6.00pm 월요일, 화요일, 수요일 및 금요일

7.00am – 7.00pm 목요일 8.00am – 11.00am 정오 토요일

결제 정책

이 관행의 청구 정책은 Medicare 카드를 사용하여 모든 환자 (BULK BILLING)의 청구서를 Medicare 로 안내하는 것입니다.

근로자 보상, 여행 보험 증명서, 운전 면허증 의료 및 직장 관련 의료비는 메디 케어로 직접 청구 할 수 없습니다. 리셉션에 약속 시간에 알려주십시오. 이 항목은 비공개로 청구되며 일반적으로 세금 공제가 가능합니다. 경비가 부족한 경우 - 병리학, 방사선학 또는 전문가에게 의뢰 된 경우 경비 지출이 발생할 수 있습니다. 스케줄 요금을 초과하여 청구하는 경우 발생합니다. 약속을 할 때, 자비로 지불 할 것인지 물어볼 수 있습니다.

아웃 오브 포켓 비용 - 당신의 병리, 방사선 또는 전문가라고하면 당신은 아웃 오브 포켓 비용이있을 수 있습니다. 그들은 일정 요금 이상으로 청구하는 경우가 발생합니다. 당신이 당신의 약속을 때 어떤 밖으로의 포켓 비용을받을 경우 당신은 요청할 수 있습니다.

비 출석 수수료

우리의 연습 변경 및 / 또는 취소에 대한 24 시간 취소 정책이 있습니다. 이것은 우리에게 약속 다른 환자에게 재 할당 할 수있는 충분한 시간을 제공합니다. 우리는 당신의 시간 가치이며, 그래서 우리의 의사의 시간을 이해합니다. 24시간의 통지를하지 못하는 환자는 비 출석 수수료가 부과됩니다. 이 요금이 완납 될 때까지 불행하게도 더 이상 약속을 할 수 없습니다.

전화 통화

문제는 긴급한 경우를 제외하고 의사는 일반적으로 협의 중에 중단하고 싶지 않다 (예를 들어, 가슴 통증, 갑자기 붓기). 우리의 접수는 메시지를 취할 것입니다 및 반환 호출은 의사 빠른 시일 내에 이루어집니다.

가정 방문

우리는 그들이이 연습의 환자이며, 2 km 반경 내에서 사람 사는 경우, 의료 센터에 참석할 수없는 환자를위한 가정 방문을한다.

환자는 더 나은 완비 된 수술에서 평가하고 우리는 가능하면 수술에 참석하기 위해 모든 노력을 만들기 위해 모든 환자 바랍니다.

가정 방문은 최소 비용으로, 메디 케어에 청구 직접적인되지 않습니다\$200.00

가정 방문은 의사의 점심 시간 동안이나 직장에서 자신의 길 집에서 수행됩니다. 가정 방문이 필요한 경우 저희에게 통보 많이주세요.

전화 - 시간 의료 커버 후 137425

모든 사후 서비스에 대해 우리는 모든 환자에게 일괄 청구 서비스를 제공하는 국내 가정의 서비스를 이용하거나 14 힐 스트리트의 골드 코스트 사립 병원에 제공합니다. 사우스 포트 요금은이 서비스와 관련됩니다.

예방 접종 내역 양식

당신이 필요로하는 경우 예방 접종 기록 양식 관련 수수료가 완료 :

이 비용은 메디 케어 환불되지 않습니다.

당신이 가질 수있는 질문에 대한 우리의 간호사 중 하나를 이야기하고, 비용은 참여하는하세요.

그것은 의료 응급 경우 항상 000 링.

예약 시스템

응급 상황이 발생하지 않는 한 환자는 약속 순서대로 보입니다. 하루 동안 다른 환자의 시간을 유지하는 데 도움이 될 수 있으므로 몇 가지 문제가있는 경우 장기 약속을 요청하십시오.

긴급 상황 발생시 환자에게 의사의 진료 기회를 제공 할 수 있도록 약속 시간에 맞춰 매일 10 %의 약속 시간을 매일 사용할 수 있습니다.

비상구를 부적절하게 사용하면 의사에게 진료를받지 못하게됩니다. 따라서 약속을 할 때 방문이 일상 / 후속 / 긴급인지 여부를 접수부에 알려주십시오.

우리는 환자가 항상 자신의 의사를 볼 것을 촉구합니다. 리셉션 직원은 약속을 할 때 항상 "귀하의 정규 의사는 누구입니까?"라고 물을 것이며, 치료의 연속성은 매우 중요합니다.

미리 알림 등록

우리는 정기적인 검진을 가지고 환자 수 있도록, 자궁 변질, 당뇨병 등록 및 아동 예방 접종에 대한 알림 시스템을 가지고있다. 당신이 우리의 리콜 시스템에 추가하고자하는 경우, 우리의 접수 중 하나를 문의하십시오. 당신이 리셉션 직원에게 알려주십시오 변경하려면 언제든지 그래서 이것은에서 '업트'또는 '선택 해제'아웃 시스템.

알림 SMS를

모든 약속에 대해 알림 SMS 메시지를 보냅니다. 우리는 환자의 동의가 필요합니다. SMS 알림에 동의하지 않으면 리셉션에 알려주십시오.

결과

모든 결과는 의사가 확인합니다. 의사가 자리를 비우면 친구 시스템이 있습니다.

정상 결과-환자에게 통보되지 않습니다.

비정상 결과-긴급하지 않은 약속에 대해 SMS 및 전화로 환자에게 알립니다.

주요 비정상 결과 (긴급) - 환자는 진료로부터 전화를받으며이 경우 24 시간 내에 환자를 볼 수 있습니다.

엑스레이, 초음파, CT 및 MRI 는 환자와 후속 조치를 취해야합니다.이를 완료 한 후 다시 예약하십시오.

모든 Pap Smear 결과는 실습 간호사가 통지합니다.

반복 스크립트

반복되는 스크립트에는 정상적인 상담이 적용됩니다. GP 가 상담을하지 않고 반복 스크립트를 작성할 것이라고 조언하면 \$ 10.00 (환불되지 않음)의 요금이 부과됩니다. 모든 권한 스크립트 또는 S8 약물에 대해서는이 작업을 수행 할 수 없습니다.

온라인 스크립트: 저희 웹사이트 (www.pachealth.com.au)를 통해 요청할 수 있습니다. 이 서비스에 대해 12 달러의 수수료가 부과됩니다.

복도 스크립트: 의사의 정기 환자이며 3 개월 이내에 본 적이 있다면 수행 할 수 있습니다. 적격인지 리셉션에 문의하십시오.

E 건강 - 내 건강 기록

의사는 "내 건강 기록"에 귀하의 정보를 업로드 할 수 있습니다. 귀하가 My Health Record 를 가지지 않은 경우 저희에게 알려주십시오. 귀하의 파일에서이를 업데이트 할 것입니다

피드백

모든 기업은 작업에 대한 피드백이 잘, 여부를 잘 수행해야합니다. 당신이 적절한 느끼는 경우에 우리는 칭찬에 감사드립니다. 경우에 환자는 서비스에 대한 불만을 제기 할 수 있습니다. 이러한 문제는 연습 관리자에 의해 처리 또는 의사와 직접 말하는 것은 참여, 또는 (07) 3120 5999 또는 1800 077 308 이메일 info@hqcc.qld.gov.au에 건강 품질 및 불만위원회를 통해됩니다

은둔

귀하의 의료 기록은 기밀 문서입니다. 개인 건강 정보의 보안을 항상 유지하고이 정보가 승인 된 직원에게만 제공되도록하는 것이이 관행의 정책입니다. 귀하의 개인 정보는 귀하의 의료 서비스와 직접 관련이없는 한, 귀하의 사전 동의없이 제 3 자 또는 조직에 공개되지 않습니다. 개인 건강 정보에 대한 액세스 요청은 서면으로 요청하여 실무 관리자에게 보내거나 pm@pachealth.com.au 로 이메일을 보내야합니다. 귀하의 의료 기록을 가능한 한 최신 상태로 유지하기 위해 귀하의 개인 세부 정보가있을 때 알려 주시기 바랍니다.

변화.

약속오고 때는 항상 도착 리셉션 직원에게 알려주십시오



Proudly AGPAL Accredited
Our commitment to your safety and care

