Chinese (simplified)

PACIFIC PINES MEDICAL CENTRE

Shop 6/19 Pitcairn Way

PACIFIC PINES QLD 4211

PH: 5529 8655 FAX: 5529 8677

Dr Simon Hong - Dr Vinh Lao - Dr Peter Yaxley - Dr John Parsons
Dr Cindy Lee – Dr Mandeep Ranhotra – Dr Puneet Pannu – Dr Kerry Lowe

实践信息和政策

营业时间 **7.00am – 6.00pm 周一，周二，周三和周五**

7.00am – 7.00pm 星期四 **8.30am - 12中午 星期六**

资费策略

此做法的计费政策是使用 Medicare 卡将账单直接发送给所有患者的 Medicare（大额账单）

工伤赔偿，旅游保险证明，驾驶执照医疗保险和医疗保险不能直接向医疗保险。请让接待处知道你什么时候预约，因为这些项目是私人收费的，一般是免税的。

超出口袋费用 - 如果您提到病理学，放射学或专家，您可能需要支付自付费用。如果他们收取高于预定费用的话会发生这种情况。当您预约时，您可以询问是否收到任何自付费用。

外的自付费用 - 如果您提及病理科，放射科或专业，你可能有一个外的口袋费用。如果他们收取的费用安排上述情况都会发生。当你让你的约会你可以问如果你收到任何外的自付费用。

缺课费

我们的做法有任何更改和/或取消一个24小时的取消政策。这给了我们足够的时间为您的预约被重新分配给另一个病人。据我们了解，您的时间是宝贵的，所以我们医生的时间。谁不提前24小时的通知，患者将收取缺课费。不幸的是，可以没有再约会，直到此费用已全部付清。

手机通话

医生们通常不喜欢咨询时被打断，除非事情紧急（例如胸痛，突然崩溃）

我们的接线员将采取邮件和呼叫返回将在医生尽早进行。

首页浏览

我们做谁的病人无法参加医疗中心，如果他们这种做法的患者和2公里半径范围内谁住家访。患者在一个设备齐全的手术更好的评估，我们鼓励所有患者竭尽全力如果可能的话参加手术。

家访不是直接发单到医保，用最低的费用$200.00

家访是在医生的午休时间或下班回家的路上进行的。如果需要进行家访，请给我们充足的通知。

几个小时后医疗保险 - 电话 137425

对于所有后勤工作，我们使用国家家庭医生服务，这是所有患者的批量计费服务，或者出席在14 Hill Street Southport费用的黄金海岸私立医院参与这项服务。

免疫接种表格

如果你需要一个免疫接种记录表完成有参与费：这些费用将不予退还与医疗保险。

请与您有任何问题，我们的护士之一说话，涉足的费用。

如果它是一个医疗急救总是响 000。

Updated 23/10/2019

预约制度

患者按照约会顺序看，除非有紧急情况。

如果您有几个问题，请要求延长预约，因为这将有助于保持其他病人在白天的时间。
我们有10%的约会时间在每天开始时紧急适应约会，允许患者在出现紧急情况时有机会接触他们的医生。
不适当地使用紧急点可防止严重不适的接触医生。 因此，当您预约时，如果您的旅行是常规/后续/紧急，请通知接待员。
我们敦促患者总是看到自己的医生。 接待人员会在您预约时总是询问“谁是您的常规医生”，护理的连续性非常重要.

提醒注册

我们对巴氏涂片，糖尿病和注册疫苗注射童年提醒系统，使这些患者要定期检查。如果你想加入我们的召回制度，请咨询我们的接待员之一。这是在'选择'或'选择'淘汰制，所以在任何时候你想改变，请告知接待人员。

提醒短信

我们为所有约会发送提醒短信。我们需要患者的同意才能做到这一点。如果您不同意短信提醒，请通知接待处。

结果

所有结果均由医生检查。如果您的医生不在，我们有一个伙伴系统.

正常结果-不会通知患者

结果异常-短信和电话会通知患者进行非紧急预约

重大异常结果（紧急）–患者将接到诊所的电话，在这种情况下，将在 24 小时内看到患者

需要跟进患者的 X 射线，超声，CT 和 MRI，这些操作完成后，请再次预约。

所有的子宫颈抹片检查结果将由执业护士通知

重复脚本

正常的咨询适用于重复脚本。如果您的全科医生建议您在没有咨询的情况下写一个重复的脚本，这将产生 10.00 美元的费用（不可退还）。请注意，任何权威脚本或 S8 药物都无法做到这一点。
在线脚本： 可通过我们的网站 - www.pachealth.com.au 索取。这项服务收费 12 美元。
走廊脚本： 如果您是您的医生的常规患者并且在 3 个月内被看见，则可以执行。如果您符合资格，请询问接待处

系统健康 - 我的健康记录

我们的医生可以将您的信息上传到“我的健康记录”中。如果您选择了我的健康档案，请告诉我们，我们会在您的档案中更新此档案

反馈

所有的企业都需要一个反馈工作做得好，还是不那么出色。如果您认为合适，我们欣赏赞美。偶尔患者可能会引发一个关于服务的投诉。这些问题将由业务经理来处理，或者直接与医生说话参与，或通过卫生质量及投诉委员会 31205999或1800077308电子邮件 info@hqcc.qld.gov.au

隐私

您的病历是机密文件。此做法的政策是始终维护个人健康信息的安全性，并确保只有授权的工作人员才能使用此信息。未经您的事先同意，您的个人信息不会透露给任何第三方或组织，除非它与您的医疗保健直接相关。要求以书面形式请求访问个人健康信息，并发送给业务经理或通过电子邮件发送至 pm@pachealth.com.au
为了使您的病历保持最新，我们要求您在您的任何个人详细信息时通知我们更改.

请永远告知接待人员抵达预约到来时,

Accredited General Practice

AMA