



# PACIFIC PINES MEDICAL CENTRE

**Shop 6/19 Pitcairn Way**

**PACIFIC PINES QLD 4211**

**PH: 5529 8655 FAX: 5529 8677**

*Dr Simon Hong - Dr Vinh Lao - Dr Peter Yaxley - Dr John Parsons - Dr Mohammad Hossain  
Dr Cindy Lee - Dr Hugh Nelson - Dr Mandeep Ranhotra - Dr Puneet Pannu*

## 연습 정보 및 정책

**개관 시간** 7.00am - 6.00pm 월요일, 화요일, 수요일 및 금요일

7.00am - 7.00pm 목요일 8.30am - 12정오 토요일

### 결제 정책

이 관행의 청구 정책은 모든 환자를 위해 Medicare 에 Bill 청구서를 보내는 것입니다. (**대량 청구**)  
근로자 보상, 여행 보험 증명서, 운전 면허증 의료 및 직장 관련 의료비는 메디 케어로 직접 청구 할 수  
없습니다. 리셉션에 약속 시간에 알려주십시오. 이 항목은 비공개로 청구되며 일반적으로 세금 공제가  
가능합니다. 경비가 부족한 경우 - 병리학, 방사선학 또는 전문가에게 의뢰 된 경우 경비 지출이 발생할 수  
있습니다. 스케줄 요금을 초과하여 청구하는 경우 발생합니다. 약속을 할 때, 자비로 지불 할 것인지 물어볼  
수 있습니다.

**아웃 오브 포켓 비용** - 당신의 병리, 방사선 또는 전문가라고하면 당신은 아웃 오브 포켓 비용이있을 수 있습니다.  
그들은 일정 요금 이상으로 청구하는 경우가 발생합니다. 당신이 당신의 약속을 때 어떤 밖으로의 포켓 비용을받을  
경우 당신은 요청할 수 있습니다.

### 비 출석 수수료

우리의 연습 변경 및 / 또는 취소에 대한 24 시간 취소 정책이 있습니다. 이것은 우리에게 약속 다른 환자에게  
재 할당 할 수있는 충분한 시간을 제공합니다. 우리는 당신의 시간 가치이며, 그래서 우리의 의사의 시간을  
이해합니다. 24시간의 통지를하지 못하는 환자는 비 출석 수수료가 부과됩니다. 이 요금이 완납 될 때까지  
불행하게도 더 이상 약속을 할 수 없습니다.

### 전화 통화

문제는 긴급한 경우를 제외하고 의사는 일반적으로 협의 중에 중단하고 싶지 않다 (예를 들어, 가슴  
통증, 갑자기 붓기). 우리의 접수는 메시지를 취할 것입니다 및 반환 호출은 의사 빠른 시일 내에  
이루어집니다.

### 가정 방문

우리는 그들이이 연습의 환자이며, 2 km 반경 내에서 사람 사는 경우, 의료 센터에 참석할 수없는 환자를위한  
가정 방문을한다.

환자는 더 나은 완비 된 수술에서 평가하고 우리는 가능하면 수술에 참석하기 위해 모든 노력을 만들기 위해  
모든 환자 바랍니다.

**가정 방문은 최소 비용으로, 메디 케어에 청구 직접적인되지 않습니다\$200.00**

가정 방문은 의사의 점심 시간 동안이나 직장에서 자신의 길 집에서 수행됩니다. 가정 방문이 필요한 경우  
저희에게 통보 많이주세요.

### 전화 - 시간 의료 커머 후 137425

모든 사후 서비스에 대해 우리는 모든 환자에게 일괄 청구 서비스를 제공하는 국내 가정의 서비스를  
이용하거나 14 힐 스트리트의 골드 코스트 사립 병원에 제공합니다. 사우스 포트 요금은이 서비스와  
관련됩니다.

### 예방 접종 내역 양식

당신이 필요로하는 경우 예방 접종 기록 양식 관련 수수료가 완료 :

이 비용은 메디 케어 환불되지 않습니다.

당신이 가질 수있는 질문에 대한 우리의 간호사 중 하나를 이야기하고, 비용은 참여하는하세요.

**그것은 의료 응급 경우 항상 000 링.**

### 예약 시스템

응급 상황이 발생하지 않는 한 환자는 약속 순서대로 보입니다.

하루 동안 다른 환자의 시간을 유지하는 데 도움이 될 수 있으므로 몇 가지 문제가있는 경우 장기 약속을 요청하십시오.

긴급 상황 발생시 환자에게 의사의 진료 기회를 제공 할 수 있도록 약속 시간에 맞춰 매일 10%의 약속 시간을 매일 사용할 수 있습니다.

비상구를 부적절하게 사용하면 의사에게 진료를받지 못하게됩니다. 따라서 약속을 할 때 방문이 일상 / 후속 / 긴급인지 여부를 접수부에 알려주십시오.

우리는 환자가 항상 자신의 의사를 볼 것을 촉구합니다. 리셉션 직원은 약속을 할 때 항상 "귀하의 정규 의사는 누구입니까?"라고 물을 것이며, 치료의 연속성은 매우 중요합니다.

### 미리 알림 등록

우리는 정기적인 검진을 가지고 환자 수 있도록, 자궁 번짐, 당뇨병 등록 및 아동 예방 접종에 대한 알림 시스템을 가지고있다. 당신이 우리의 리콜 시스템에 추가하고자하는 경우, 우리의 접수 중 하나를 문의하십시오. 당신이 리셉션 직원에게 알려주십시오 변경하려면 언제든지 그래서 이것은에서 '옵트'또는 '선택 해제'아웃 시스템.

### 알림 SMS를

우리는 모든 앱 스미어, 백신, 절차 및 긴 약속에 대한 알림 SMS 메시지를 보낼 수 있습니다.

우리는이 작업을 수행 할 수 있도록 환자의 동의가 필요합니다. 당신이 알림을 SMS에 동의하는 경우 수신을 알려 주시기 바랍니다.

### 결과

모든 결과는 의사에 의해 확인된다. 당신의 의사가 자리를 비울 경우 우리는 친구 시스템이.

정상 결과 - 환자는 통보되지 않습니다.

이상 결과 - 추가 치료가 필요한 경우 환자는 메일로 알려드립니다.

주요 결과 비정상 (긴급)는 - 환자는 환자가 24 시간 내에 알 수있는 경우에 실행으로부터 전화를받을 것. X 선은, 초음파, CT 및 MRI는 환자와 추적 할 필요가, 이 짓을 가진 후 다른 약속을 확인하시기 바랍니다.

모든 앱 스미어 결과는 연습 간호사로 알려드립니다.

### 반복 스크립트

정상적인 상담 반복 스크립트에 적용됩니다. 당신의 GP들이 상담없이 반복 스크립트를 쓸 것이다 당신을 조언하는 경우이 (환불 불가) \$ 10.00의 수수료가 부과됩니다. 모든 권한 스크립트 또는 S8 약물에 대해 수행 할 수없는이 유의하시기 바랍니다.

복도 스크립트 : 당신은 당신의 의사의 정기적인 환자이다 3 개월 내에서 볼 된 경우 수행 할 수 있습니다. 당신은 자격이 있는지 수신을 요청하시기 바랍니다.

### E 건강 - 내 건강 기록

의사는 "내 건강 기록"에 귀하의 정보를 업로드 할 수 있습니다. 귀하가 My Health Record 를 가지지 않은 경우 저희에게 알려주십시오. 귀하의 파일에서이를 업데이트 할 것입니다

### 피드백

모든 기업은 작업에 대한 피드백이 잘, 여부를 잘 수행해야합니다. 당신이 적절한 느끼는 경우에 우리는 칭찬에 감사드립니다. 경우에 환자는 서비스에 대한 불만을 제기 할 수 있습니다. 이러한 문제는 연습 관리자에 의해 처리 또는 의사와 직접 말하는 것은 참여, 또는 (07) 3120 5999 또는 1800 077 308 이메일 info@hqcc.qld.gov.au에 건강 품질 및 불만위원회를 통해됩니다

### 은둔

귀하의 의료 기록은 기밀 문서입니다. 개인 건강 정보의 보안을 항상 유지하고이 정보가 승인 된 직원에게만 제공되도록하는 것이이 관행의 정책입니다. 귀하의 개인 정보는 귀하의 의료에 직접 관련되어 있지 않는 한 귀하의 사전 동의없이 제 3 자 또는 단체에 공개되지 않습니다.

귀하의 의료 기록을 최대한 최신 상태로 유지하기 위해 귀하의 개인 정보

변화

약속오고 때는 항상 도착 리셉션 직원에게 알려주십시오

