



PACIFIC PINES MEDICAL CENTRE

Shop 6/19 Pitcairn Way

PACIFIC PINES QLD 4211

PH: 5529 8655 FAX: 5529 8677

*Dr Simon Hong - Dr Vinh Lao - Dr Peter Yaxley - Dr John Parsons - Dr Mohammad Hossain
Dr Cindy Lee - Dr Hugh Nelson - Dr Mandeep Ranhotra - Dr Puneet Pannu*

実践情報とポリシー

営業時間 7.00am – 6.00pm 月曜日、火曜日、水曜日、金曜日
7.00am – 7.00pm 木曜日 8.30am - 12正午 土曜日

課金ポリシー

このプラクティスの請求ポリシーは、全患者のメディケアに Bill を送ることです。(一括請求)
労働者の補償、旅行保険証、運転免許証医療および職業関連の医療は直接メディケアに請求することはできません。これらのアイテムは個人的に請求され、一般的に税額控除が可能なため、予約時にレセプションにお知らせください。
ポケット切れの経費 - あなたが病理学、放射線学または専門医に言及した場合、あなたはポケット経費を支払うことがあります。これは、スケジュール料金を超えて請求する場合に発生します。あなたが予約をするときに、あなたは現金を受け取るかどうか尋ねることができます。

アウトオブポケット費用 - あなたの病理学、放射線医学や専門家と呼ばれる場合がアウトポケットの費用を有することができます。彼らはスケジュール料の上に充電する場合に発生します。あなたの約束をするときは、任意のアウトポケット費を受け取る場合は、求めることができます。

非受講料

私たちの実践は、すべての変更および/またはキャンセルに24時間のキャンセルポリシーを持っています。これは私達にあなたの予定が別の患者に再割り当てされるために十分な時間を与えます。私たちはあなたの時間は貴重なものですので、私たちの医師の時間であることを理解しています。24時間の通知を与えることができない患者は、非出席料がかかります。この料金が全額支払われるまで残念ながら、それ以上の予定が行うことはできません。

電話

問題が緊急でない限り、医師は通常、協議中に中断することが好きではない（例えば、胸の痛み、突然の崩壊）。私たちの受付は、メッセージがかかりますし、返されたコールは、医師早い時期に行われます。

ホーム訪問

我々は、彼らがこのような行為の患者であると2キロの半径内に誰が住んでいる場合、医療センターに通うことができない患者のための家庭訪問を行います。

患者は、より良い設備の整った手術で評価されており、我々は可能な場合は手術に出席するためにあらゆる努力をするためにすべての患者を奨励します。

家庭訪問は、最小限の料金で、メディケアに請求ダイレクトされていません \$200.00

家庭訪問は、医師の昼休みや仕事からの帰り道で実行されます。家庭訪問が必要な場合は、私たちに通知をたっぷり与えてください。

営業時間メディカルカバーした後 - 電話 - 137425

すべてのアフターサービスのために、私たちはすべての患者のバルク課金サービスであるナショナル・ホーム・ドクター・サービスを利用しています。あるいは、14ヒル・ストリートのゴールドコーストプライベート・ホスピタルに提供しています。

予防接種履歴フォーム

あなたが必要な場合は予防接種履歴書は、関係する手数料があります完了しました：

これらの手数料は、メディケアと返金不可です。

あなたが持つかもしれないあらゆる質問のための私達の看護師の一つと話し、関与手数料を得るためにしてください。

それは常にリング救命救急の場合 000.

アポインテシステム

緊急事態が発生している場合を除き、患者は予約の順番で見られる。

いくつかの問題がある場合は、延長された予定を頼んでください。これは、日中の他の患者の時間を維持するのに役立ちます。

緊急時の緊急連絡のために、毎日の開始時に利用可能な予約時間の10%を用意しています。

緊急スポットの不適切な使用は、医者へのアクセスから深刻にうまくいかないようにします。したがって、予約をするときは、訪問が日常的なものか、フォローアップなのか、緊急なものなのかを受付係に知らせてください。

私たちは患者に常に自分の医者を見るように促す。レセプションのスタッフは、予約をするときにいつも

「あなたの正規の医者は誰ですか？」と尋ねます。ケアの継続は非常に重要です。

リコール登録

私たちは、定期的に検診を持っているこれらの患者を可能にする、パップ塗抹標本、糖尿病の登録および小児予防接種のためのリマインダーシステムを持っています。あなたが私たちのリコールシステムに追加することを希望する場合、当社の受付のいずれかをお問い合わせください。あなたはフロントスタッフにご連絡ください変更したい、いつでも、これは、の「オプトイン」または「オプト」アウトシステムです。

リマインダーSMS

我々は、すべてのPapスミア、ワクチン、手順やロング予定のリマインダSMSメッセージを送信します。私たちは、これを行うことができるように患者の同意を必要としています。あなたはリマインダーをSMSに同意場合は受付までご連絡ください。

結果

すべての結果は、あなたの医者によってチェックされます。あなたの医者が離れている場合我々は、バディシステムを持っています。

通常の結果 - 患者は通知されません。

異常な結果 - さらに治療が必要な場合は患者がメールで通知されます。

主な異常な結果は、（緊急）が - 患者は、患者が24時間以内に見られるであろう、その場合には練習からのコールを受信します。

X線は、超音波、CTやMRIは患者とフォローアップする必要がある、これらが行われた後に別の予定をしてください。すべてのPapスミアの結果は実践看護師で通知されます。

繰り返しスクリプト

リピートスクリプトには通常の相談が適用されます。あなたのGPがあなたに相談せずにリピートスクリプトを書いていることを伝えたら、これは\$ 10.00 (返金不可) の手数料を負担します。これは権限スクリプトまたはS8薬では実行できないことに注意してください。

廊下スクリプト：あなたの医者の定期的な患者であり、3ヶ月以内に見られている場合に実行することができます。あなたが要件を満たす場合レセプションにお問い合わせください。

E健康 - 私の健康記録

私たちの医師はあなたの情報をあなたの「私の健康記録」にアップロードすることができます。あなたが私の健康記録を持つことをオプトアウトした場合、私たちにお知らせください。あなたのファイルでこれを更新します。

フィードバック

すべての企業が仕事のためのフィードバックはよくやった、またはされない、よくやった必要があります。あなたはそれが適切な感じれば私達は賞賛感謝します。場面で患者がサービスに関する苦情を上げることができます。これらの問題は、練習マネージャによって処理、または医師と直接話すことは関与、または (07) 31205999または1800077308メールinfo@hqcc.qld.gov.au上の健康品質と苦情委員会を通じてされます

プライバシー

あなたの医療記録は機密文書です。この慣行の方針は、個人の健康情報のセキュリティを常に維持し、この情報が権限を持つスタッフだけが利用できるようにすることです。あなたの個人情報、あなたの医療に直接関係していない限り、事前の同意なしに第三者または組織に公開されることはありません。

あなたの医療記録をできるだけ最新に保つために、あなたの個人的な詳細

変化する。

任命のために来たときに、常にあなたの到着をフロントスタッフまでご連絡ください

