



PACIFIC PINES MEDICAL CENTRE

Shop 6/19 Pitcairn Way

PACIFIC PINES QLD 4211

PH: 5529 8655 FAX: 5529 8677

*Dr Simon Hong - Dr Vinh Lao - Dr Peter Yaxley - Dr John Parsons - Dr Mohammad Hossain
Dr Cindy Lee - Dr Hugh Nelson - Dr Mandeep Ranhotra - Dr Puneet Pannu*

实践信息和政策

营业时间 **7.00am – 6.00pm 周一, 周二, 周三和周五**
7.00am – 7.00pm 星期四 8.30am - 12中午 星期六

资费策略

这种做法的计费政策是将所有患者的医疗保险直接付款。(大卖单)

工伤赔偿·旅游保险证明·驾驶执照医疗保险和医疗保险不能直接向医疗保险。请让接待处知道你什么时候预约，因为这些项目是私人收费的，一般是免税的。

超出口袋费用 - 如果您提到病理学·放射学或专家·您可能需要支付自付费用。如果他们收取高于预定费用的话会发生这种情况。当您预约时·您可以询问是否收到任何自付费用。

外的自付费用 - 如果您提及病理科·放射科或专业·你可能有一个外的口袋费用。如果他们收取的费用安排上述情况都会发生。当你让你的约会你可以问如果你收到任何外的自付费用。

缺课费

我们的做法有任何更改和/或取消一个24小时的取消政策。这给了我们足够的时间为您的预约被重新分配给另一个病人。据我们了解·您的时间是宝贵的·所以我们医生的时间。谁不提前24小时的通知·患者将收取缺课费。不幸的是·可以没有再约会·直到此费用已全部付清。

手机通话

医生们通常不喜欢咨询时被打断·除非事情紧急(例如胸痛·突然崩溃)
我们的接线员将采取邮件和呼叫返回将在医生尽早进行。

首页浏览

我们做谁的病人无法参加医疗中心·如果他们这种做法的患者和2公里半径范围内谁住家访。患者在一个设备齐全的手术更好的评估·我们鼓励所有患者竭尽全力如果可能的话参加手术。

家访不是直接发单到医保·用最低的费用\$200.00

家访是在医生的午休时间或下班回家的路上进行的。如果需要进行家访·请给我们充足的通知。

几个小时后医疗保险 - 电话 137425

对于所有后勤工作·我们使用国家家庭医生服务·这是所有患者的批量计费服务·或者出席在14 Hill Street Southport费用的黄金海岸私立医院参与这项服务。

免疫接种表格

如果你需要一个免疫接种记录表完成有参与费：这些费用将不予退还与医疗保险。

请与您有任何问题·我们的护士之一说话·涉足的费用。

如果它是一个医疗急救总是响 000。

预约制度

患者按照约会顺序看，除非有紧急情况。

如果您有几个问题，请要求延长预约，因为这将有助于保持其他病人在白天的时间。

我们有10%的约会时间在每天开始时紧急适应约会，允许患者在出现紧急情况时有机会接触他们的医生。不适当地使用紧急点可防止严重不适的接触医生。因此，当您预约时，如果您的旅行是常规/后续/紧急，请通知接待员。

我们敦促患者总是看到自己的医生。接待人员会在您预约时总是询问“谁是您的常规医生”，护理的连续性非常重要。

提醒注册

我们对巴氏涂片，糖尿病和注册疫苗注射童年提醒系统，使这些患者要定期检查。如果你想加入我们的召回制度，请咨询我们的接待员之一。这是在'选择'或'选择'淘汰制，所以在任何时候你想改变，请告知接待人员。

提醒短信

我们发送提醒短信为所有子宫颈抹片检查，疫苗，程序和龙约会。我们需要从病人同意才能做到这一点。如果您同意短信提示请告知前台。

结果

所有的结果都被你的医生检查。我们有一个好友系统，如果你的医生了。

结果正常 - 患者将不会收到通知。

结果异常 - 患者将通过邮件是否需要进一步治疗的通知。

主要结果异常 (急) - 患者将接受从实践中，在这种情况下，患者将在24小时内可以看到一个呼叫。

X射线，超声，CT和MRI需跟进病人，请让这些做有后另有任用。

所有的子宫颈抹片检查结果将由实习护士通知。

重复脚本

一个正常的协商适用于重复的脚本。如果你的家庭医生建议你，他们会写一个脚本重复没有咨询，这将招致\$ 10.00 (不退还) 的费用。请注意，这不能为任何权威脚本或S8药物来完成。

走廊脚本：如果你是你的医生的常规病人，3个月内已经看到可以进行。您是否有资格请咨询前台。

系统健康 - 我的健康记录

我们的医生可以将您的信息上传到“我的健康记录”中。如果您选择了我的健康档案，请告诉我们，我们会在您的档案中更新此档案

反馈

所有的企业都需要一个反馈工作做得好，还是不那么出色。如果您认为合适，我们欣赏赞美。偶尔患者可能会引发一个关于服务的投诉。这些问题将由业务经理来处理，或者直接与医生说话参与，或通过卫生质量及投诉委员会 31205999或1800077308电子邮件 info@hqcc.qld.gov.au

隐私

您的病历是机密文件。这种做法的政策是始终保持个人健康信息的安全性，并确保这些信息仅提供给授权的工作人员。未经您事先同意，您的个人信息不会被发布给任何第三方或组织，除非它与您的医疗护理直接相关。

为了尽可能保持您的医疗记录，我们要求您通知我们任何您的个人详细信息更改。

请永远告知接待人员抵达预约到来时，

